

# ÍNDICE

**Presentación**

**Agradecimiento**

**Introducción**

<b>I. Concepto de Mediación.....</b>	<b>1</b>
<b>II. La Mediación a través de la Historia.....</b>	<b>3</b>
<b>III. Aparición de la Mediación en el Ecuador.....</b>	<b>7</b>
<b>IV. Ventajas de la Mediación.....</b>	<b>13</b>
<b>V. Características de la Mediación.....</b>	<b>17</b>
<b>VI. Diferencias entre la Mediación y otros medios alternativos de solución de conflictos.....</b>	<b>19</b>
1. Diferencias con la conciliación.....	19
2. Diferencias con el arbitraje.....	20
3. Diferencias con el litigio.....	21
<b>VII. Principios aplicados en la Mediación.....</b>	<b>23</b>
1. Principio de voluntariedad.....	23
2. Principio de confidencialidad.....	24
3. Principio de flexibilidad.....	24
4. Principio de neutralidad.....	24
5. Principio de imparcialidad.....	25
6. Principio de igualdad.....	25
7. Principio de economía procesal.....	25
8. Principio de inmediatez.....	25
9. Principio de oralidad.....	25
10. Principio de concentración.....	25

<b>VIII. El Mediador.....</b>	<b>27</b>
1. Concepto de Mediador.....	28
2. Perfil del Mediador.....	28
3. Decálogo del Mediador.....	29
4. Características del Mediador.....	30
5. Habilidades del Mediador.....	31
<b>IX. Requisitos para ser Mediador en nuestro país.....</b>	<b>35</b>
1. Funciones del Mediador en nuestro país.....	35
2. Responsabilidades del Mediador.....	37
<b>X. La Mediación actual en nuestro país.....</b>	<b>39</b>
1. ¿Qué casos se puede resolver en los centros de Mediación?	40
<b>XI. Proceso de la Mediación en nuestro país.....</b>	<b>43</b>
1. Obligaciones de los centros de mediación.....	44
2. Normas Comunes al procedimiento de Mediación.....	45
3. Como llegar a la Mediación.....	46
4. Beneficios de la Mediación en nuestro país.....	46
<b>XII. Costos administrativos de Mediación.....</b>	<b>49</b>
1. Materias de Mediación sin costo.....	49
2. Materias de Mediación con costos administrativos.....	49
3. Proceso de pago.....	49
4. Suscripción del Acta de Mediación.....	50
<b>XIII. Consideraciones finales sobre la Mediación.....</b>	<b>53</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>59</b>
Anexo 1: Solicitud para audiencia de mediación.....	61
Anexo 2: Centros de mediación aprobados por el pleno.....	65
Anexo 2.1: Secretaria general.....	81
Anexo 3: Detalle cuentas de recaudación.....	83

Anexo 4: Tabla de tarifas para el servicio de mediación a nivel nacional.....	85
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>87</b>